

Số: /PGDDĐT

Tân An, ngày tháng 3 năm 2024

V/v hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS.

Thực hiện công văn số 784/SGDDĐT-HCQT ngày 01/3/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung tuyên truyền chuyển đổi số.

Thực hiện Kế hoạch số 222/KH-PGDĐT ngày 06/3/2024 của Phòng GD&ĐT tuyên truyền về chuyển đổi số của ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố năm 2024. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố hướng dẫn một số nội dung tuyên truyền như sau:

### **1. Nội dung, tài liệu tuyên truyền**

1.1. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước và của ngành Giáo dục về chuyển đổi số theo Kế hoạch số 222/KH-PGDĐT.

1.2. Tuyên truyền phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin mạng, các nguy cơ mất an toàn thông tin và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng

- Cổng không gian mạng quốc gia (<https://khonggianmang.vn>) cung cấp các nền tảng, công cụ và hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng ứng dụng an toàn, an ninh mạng cho người dân.

- Cẩm nang an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến (gồm áp phích tuyên truyền, Cẩm nang nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến).

- Cẩm nang phòng, chống tin giả, tin sai sự thật trên không gian mạng.

- Cẩm nang “An toàn trực tuyến” giúp người cao tuổi an toàn hơn trên không gian mạng.

- Tài liệu hướng dẫn sử dụng an toàn các phần mềm, công cụ dạy, học trực tuyến.

- Phim ngắn tuyên truyền các nguy cơ, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin do Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp sản xuất, đăng tải trên kênh Youtube “An toàn không gian mạng”.

\* Các tài liệu trên đã được đăng tải tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyenxhs?act=chi-tiet&id=mmrn>

1.3. Tuyên truyền về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Xem thông tin tuyên truyền chi tiết tại địa chỉ <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tintuc/xahoiso?act=chi-tiet&id=eAJG>.

1.4. Tuyên truyền hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, bệnh viện, cửa hàng.

### **2. Tuyên truyền qua các thiết bị điện tử của cơ quan, đơn vị**

Một số nội dung tuyên truyền qua các thiết bị điện tử do cơ quan, đơn vị (như bảng tin điện tử, màn hình LED, LCD) tại **Phụ lục** kèm theo.

### **3. Xây dựng, duy trì chuyên mục/banner “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của đơn vị**

- Tiếp tục duy trì chuyên mục “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thường xuyên đăng tải tại chuyên mục này các bài viết, tin tức về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng.

### **4. Tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số**

Tài liệu phục vụ tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng được đăng tải, cập nhật thường xuyên tại Trang thông tin **Chuyển đổi số của tỉnh** (<https://chuyendoiso.longan.gov.vn>), mục “Tài liệu” à “Tài liệu tuyên truyền” và trang thông tin điện tử của Sở GD&ĐT (<https://sgddt.longan.gov.vn>), của Phòng Giáo dục và Đào tạo (<http://pdttanan.edu.vn>) tại mục **chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo**, đề nghị các đơn vị thường xuyên truy cập, khai thác sử dụng phục vụ cho công tác tuyên truyền tại đơn vị.

Các nội dung khác thực hiện theo Kế hoạch số 222/KH-PGDĐT ngày 06/3/2024 của Phòng GD&ĐT. Đề nghị các trường MN, TH, THCS tập trung triển khai thực hiện để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, góp phần thực hiện tốt công cuộc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và công tác đảm bảo an toàn thông tin của ngành giáo dục thành phố./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TP, các PTP;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Dương Nguyên Quốc**

## Phụ lục

# GỢI Ý MỘT SỐ NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRÊN BẢNG TIN ĐIỆN TỬ CÔNG CỘNG, MÀN HÌNH LED, LCD

(Đính kèm Công văn số /PGDDT ngày /3/2024 của Phòng GD&ĐT)

### 1. Tuyên truyền Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An

Truy cập Cổng Thông tin điện tử tỉnh Long An (<https://www.longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Thông tin kinh tế - chính trị - văn hóa - xã hội của tỉnh;
- Thông tin quy hoạch - tiếp cận đất đai; bảng giá đất;
- Hệ thống văn bản pháp luật;
- Phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính;
- Thông tin liên hệ các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Lịch tiếp công dân, lịch cúp điện, thông tin tuyển dụng, đường dây nóng ...

### 2. Tuyên truyền Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh

Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) để:

- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu, theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính;
- Tra cứu nội dung tất cả thủ tục hành chính tỉnh Long An;
- Hỏi – đáp;
- Đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

### 3. Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet

Cách nộp hồ sơ thủ tục hành chính:

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → Đăng ký tài khoản → Đăng nhập
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 3:** Truy cập Mini app Zalo “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- **Cách 4:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

### 4. Cách tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

Cách tra cứu hồ sơ thủ tục hành chính

- **Cách 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh (<https://dichvucong.longan.gov.vn>) → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- **Cách 2:** Cài đặt app “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ hành chính công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”

- **Cách 3:** Truy cập Mini app Zalo “Long An Số” → Chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → chọn “Tra cứu hồ sơ DVC”
- **Cách 4:** Truy cập Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” → chọn “Dịch vụ công” → chọn “Tra cứu hồ sơ”
- Tổng đài hỗ trợ kỹ thuật: **0272 3830101**

### 5. Tuyên truyền Cổng dữ liệu mở của tỉnh

Truy cập Cổng dữ liệu mở của tỉnh (<https://data.longan.gov.vn>) để tìm kiếm, tải về các bộ dữ liệu chính thống từ các cơ quan nhà nước như:

- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo từng đơn vị
- Tìm kiếm và tải bộ dữ liệu theo các chủ đề như: công nghệ, cơ sở hạ tầng, giáo dục, y tế, môi trường, nông nghiệp...

### 6. Tuyên truyền Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia và Kênh Zalo truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia”

Truy cập Cổng thông tin điện tử chuyển đổi số quốc gia <https://dx.gov.vn> và theo dõi Kênh Zalo “Chuyển đổi số quốc gia” để cập nhật các thông tin, tin tức, sự kiện mới nhất về chuyển đổi số quốc gia

### 7. Tuyên truyền, giới thiệu Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An”

Theo dõi Kênh Zalo “Chính quyền số tỉnh Long An” để cập nhật các thông tin chính thống từ các cơ quan nhà nước tỉnh Long An như:

- Thông tin tuyên truyền;
- Nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua mạng Internet;
- Tra cứu thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ;
- Tra cứu thửa đất, quy hoạch đất đai, bảng giá đất;
- Lịch cúp điện...

### 8. Tuyên truyền cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương

Truy cập Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương (<https://.....longan.gov.vn>) để cập nhật các thông tin chính thống từ ..... như:

- Tin tức, sự kiện;
- Hệ thống văn bản pháp luật, chương trình, kế hoạch;
- Thông tin liên hệ lãnh đạo, đơn vị trực thuộc;
- Thông tin dự án, hạng mục đầu tư;
- Thông tin cần biết khác ...

## 9. Tuyên truyền các kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị đến các cơ quan nhà nước thông qua các kênh sau đây để được giải đáp:

- Gọi Tổng đài (0272) 1022
- Website: [1022.longan.gov.vn](http://1022.longan.gov.vn)
- Email: [1022@longan.gov.vn](mailto:1022@longan.gov.vn)
- Ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play hoặc AppStore
- Mini app Zalo “Long An Số”

## 10. Tuyên truyền Nền tảng công dân số “Long An Số” , Mini app Zalo “Long An Số”.

Người dân cài đặt ứng dụng “Long An Số” tải trên CH Play/AppStore hoặc truy cập Mini app Zalo “Long An Số” để sử dụng các tiện ích sau đây:

- Gửi phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước
- Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến
- Tra cứu hồ sơ sức khỏe cá nhân
- Theo dõi tin tức, sự kiện
- Tiện ích khác: Danh bạ khẩn cấp, thanh toán online, tra cứu thuốc
- Mua sắm online; các dịch vụ tra cứu thiết yếu; ...

## 11. Tuyên truyền Cẩm nang chuyển đổi số

Truy cập “Cẩm nang chuyển đổi số” tại địa chỉ: <https://dx.mic.gov.vn> để tìm hiểu những nội dung quan trọng và thiết yếu của chuyển đổi số.

## 12. Tuyên truyền các kênh hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp

Truy cập các website hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số

- Bộ Thông tin và Truyền thông <https://smedx.vn>
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư <https://digital.business.gov.vn>
- Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam <https://dx4sme.vn>
- Cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam <https://makeinvietnam.mic.gov.vn>
- Công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số <https://dbi.gov.vn>
- Chương trình Định danh số <https://dinhdanhsoc.tenmien.vn>

## 13. Tuyên truyền Cổng không gian mạng quốc gia

Truy cập Cổng không gian mạng quốc gia tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn> để cập nhật thông tin, cảnh báo về an toàn, an ninh mạng và sử dụng các công cụ an toàn thông tin miễn phí