

Số: 78/BC-MGSM

Bình Tâm, ngày 24 tháng 5 năm 2021

## BÁO CÁO

### Sơ kết 03 năm thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trong Trường Mẫu giáo Sao Mai

Kính gửi: Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Tân An.

*Thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 01/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Long An về Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trên địa bàn tỉnh Long An;*

*Thực hiện công văn số 1069/SGDĐT-GDTrH ngày 27/4/2021 của Sở GD&ĐT về việc sơ kết 03 năm thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trên địa bàn tỉnh Long An;*

Trường Mẫu giáo Sao Mai báo cáo sơ kết 03 năm triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trong Trường Mẫu giáo Sao Mai đạt kết quả như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo**

Căn cứ Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 01/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Long An về Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trên địa bàn tỉnh Long An, thực hiện công văn số 622/KH-PGDĐT ngày 10/5/2019 của Phòng GD&ĐT TP Tân An về Kế hoạch xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025 của ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Tân An, Trường Mẫu giáo Sao Mai đã ban hành Kế hoạch số 89/KH-MGSM ngày 14/5/2019 của Trường Mẫu giáo Sao Mai về Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trong Trường Mẫu giáo Sao Mai.

Chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án đến 100% tập thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh trong trường. Đẩy mạnh việc thực hiện xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học nhằm tạo chuyển biến căn bản về ứng xử văn hóa của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh, góp phần phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách, lối sống văn hóa. Xây dựng văn hóa trường học lành mạnh, thân thiện, nâng cao chất lượng nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ của nhà trường.

## II. Thực trạng việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Đề án

- Hiệu trưởng xây dựng kế hoạch “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” và triển khai thực hiện đến tập thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học như:

+ Tuyên truyền sâu rộng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, gia đình và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học; về mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình người học, tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; về thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh trong trường học.

+ Triển khai các tài liệu giáo dục, tuyên truyền về văn hóa học đường, ứng xử văn hóa dành cho cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh trong nhà trường.

+ Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, yêu thương con người và truyền thống văn hóa ứng xử của dân tộc ta; nêu gương cán bộ, giáo viên, nhân viên và người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử, các cá nhân điển hình, mô hình nhà trường thực hiện tốt công tác xây dựng văn hóa ứng xử.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền về văn hóa ứng xử trong nhà trường như: Tuyên truyền thông qua hội nghị, tọa đàm, gửi cho đài phát thanh địa phương, phát thanh học đường, đăng trang website của nhà trường và các hình thức tuyên truyền khác về ứng xử văn hóa trong trường học cho nhà giáo, người học tham gia; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học với sự tham gia nghiêm túc của 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh.

- Tổ chức thực hiện đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử. Triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động giáo dục, các chuyên đề giáo dục lễ giáo, hình thành và phát triển cho học sinh ý thức, hành vi ứng xử phù hợp với độ tuổi, giáo dục ý thức tuân thủ pháp luật, giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, các phẩm chất đạo đức cần có của người Việt Nam. Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho tập thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

- Các ban ngành đoàn thể trong trường và địa phương đã phối hợp chặt chẽ trong việc xây dựng và thực hiện môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường; tạo môi trường văn hóa ngoài trường học để không ảnh hưởng đến văn hóa ứng xử trong trường học. Nhà trường có sự

phối hợp mật thiết với gia đình và xã hội để kịp thời cập nhật, trao đổi thông tin, giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh.

## **II. Kết quả đạt được**

### **1. Kết quả thực hiện các mục tiêu của Đề án**

#### **1.1. Giai đoạn 2019-2020**

- Nhà trường đã xây dựng và triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học theo quy định tại Thông tư số 06/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, đảm bảo phù hợp với điều kiện và đặc trưng của đơn vị đến 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, phụ huynh và học sinh.

- Hằng năm có 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến văn hóa ứng xử, môi trường văn hóa trong gia đình, nhà trường và cộng đồng.

- Có 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cán bộ Công đoàn, Đoàn Thanh niên trong nhà trường được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và có năng lực tốt trong tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

- Nhà trường đạt 100% tiêu chuẩn xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện, góp phần xây dựng môi trường văn hóa trong nhà trường.

#### **1.2. Giai đoạn 2021-2025**

- 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến văn hóa ứng xử, môi trường văn hóa trong gia đình, nhà trường và cộng đồng.

- Có 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cán bộ Công đoàn, Đoàn Thanh niên trong nhà trường được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và có năng lực tốt trong tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

- Nhà trường đạt 100% tiêu chuẩn xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện, góp phần xây dựng môi trường văn hóa trong nhà trường.

### **2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án**

#### **2.1. Xây dựng và thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học**

Trên cơ sở những quy định quy tắc ứng xử trong trường học do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, nhà trường đã xây dựng Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học quy định cụ thể những việc nên làm và không nên làm trong các mối quan hệ ứng xử của các chủ thể trong nhà trường thể hiện thông qua trang phục, ngôn ngữ, hành vi ứng xử.

Triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử với sự tham gia và cam kết của các bên liên quan (cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ trẻ, ...).

Thực hiện niêm yết Bộ Quy tắc ứng xử tại các bảng tin, bảng thông báo, website của nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và những nơi cần thiết

khác của nhà trường; gửi tới từng thành viên nhà trường thông qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, Công đoàn nhà trường thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học trong các hoạt động giáo dục, hoạt động vui chơi, ngoài trời, hoạt động trải nghiệm, hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh, ...

Phát huy tính gương mẫu của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và trách nhiệm của người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử; chú trọng xây dựng nhân cách người giáo viên. Đẩy mạnh giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, phong cách cho cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh; tạo nền tảng về nhận thức và hành động để xây dựng môi trường văn hóa và ứng xử văn hóa trong trường học.

## **2.2. Thực hiện đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học**

Nhà trường bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ, trong các chuyên đề giáo dục lễ giáo, các hoạt động giáo dục, ... để hình thành và phát triển ở trẻ em ý thức, hành vi ứng xử phù hợp với độ tuổi (lễ phép, kính trọng, yêu thương thầy giáo, cô giáo, ông bà, cha mẹ; yêu quý anh, chị, em, bạn bè, thật thà, mạnh dạn, hồn nhiên, yêu cái đẹp). Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho giáo viên và học sinh.

Đổi mới phương pháp dạy học các môn học theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực người học. Trong đó, đặc biệt coi trọng phương pháp trải nghiệm, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn hóa của người học, giáo dục kiến thức pháp luật.

Tăng cường tổ chức các hoạt động giáo dục góp phần trong công tác thi đua xây dựng trường học văn hóa, văn hóa ứng xử, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự trong cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh thiết thực, thường xuyên, hiệu quả trong mỗi năm học.

Khuyến khích cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia tuyên truyền về trường học văn hóa, những hành vi ứng xử đẹp, phê phán những hành vi chưa đẹp của những người xung quanh; nâng cao thẩm mỹ, nghệ thuật cho học sinh thông qua các hoạt động giáo dục và quan tâm đến các sự kiện thời sự - chính trị của đất nước, quốc tế.

Tạo điều kiện để phụ huynh học sinh, các lực lượng xã hội tham gia giám sát các hoạt động nhà trường, việc thực hiện văn hóa ứng xử và dân chủ trong trường học, ngăn chặn các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học.

## **2.3. Công tác nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực giáo dục văn hóa ứng xử trong nhà trường**

Chọn cử cán bộ quản lý, giáo viên tham dự bồi dưỡng, tập huấn về năng lực ứng xử văn hóa; nâng cao năng lực giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh đối với đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên, cán bộ Công đoàn, trong trường học.

Trang bị tài liệu giáo dục, tổ chức các hoạt động về giáo dục văn hóa ứng xử trong chương trình để xây dựng đội ngũ nhà giáo gương mẫu, có lòng tự trọng, nhân cách và lối sống văn hóa.

#### **2.4. Sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường**

Nhà trường xây dựng văn hóa nhà trường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng chống bạo lực học đường hiệu quả.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh thông qua các hoạt động giáo dục, nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực tổ chức giáo dục ứng xử văn hóa của cán bộ, nhà giáo, nhân viên nhà trường.

Rà soát, hoàn thiện, ban hành và triển khai Bộ Quy tắc ứng xử theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Sở Giáo dục và Đào tạo; Phòng Giáo dục và Đào tạo các chuẩn mực văn hóa, hệ giá trị cốt lõi để sử dụng tại nhà trường.

Tổ chức trao đổi về xây dựng văn hóa ứng xử trong các cuộc họp, sinh hoạt tập thể, gặp gỡ với phụ huynh để phối hợp, thông tin, xử lý trong quá trình tổ chức giáo dục.

Chủ động đề xuất, phối hợp với các đơn vị, tổ chức trên địa bàn để tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, phối hợp tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong và ngoài trường học; biểu dương kịp thời cá nhân, tập thể có thành tích; nhân rộng điển hình nói lời hay, cử chỉ đẹp.

Xây dựng và phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của nhà trường, các hình thức phản ánh, trao đổi, thu thập, xử lý thông tin từ cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường, cha mẹ học sinh, các cá nhân có liên quan khác về văn hóa ứng xử trong trường học; góp phần thực hiện dân chủ. Thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời, đạt hiệu quả giáo dục đối với các hành vi bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử cần xử lý.

Phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, giáo viên chủ nhiệm trong việc tổ chức các hoạt động xây dựng môi trường văn hóa, văn hóa ứng xử trong nhà trường.

Phát huy sự chủ động, sáng tạo của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh trong việc tham gia bảo vệ cảnh quan môi trường, giữ vệ sinh các công trình công cộng, nhà trường, lớp học và cá nhân. Tổ chức học sinh trồng cây xanh trong khuôn viên nhà trường, tại địa phương trong dịp Tết trồng cây.

Phối hợp với chính quyền và các tổ chức, đoàn thể ở địa phương trong công tác tổ chức xây dựng cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường.

Có hình thức phối hợp với Ban đại diện cha mẹ học sinh trong việc tham gia xây dựng và bảo vệ cảnh quan môi trường, xây dựng và thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho trẻ mầm non trong từng năm học.

Thường xuyên tổ chức kiểm tra việc thực hiện văn hóa ứng xử trong nhà trường; có hình thức động viên khen thưởng các cán bộ, giáo viên, nhân viên làm tốt; xử lý đối với các cá nhân để xảy ra các vấn đề về bạo lực học đường, ứng xử thiếu văn hóa.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Ưu điểm nổi bật**

Được sự quan tâm chỉ đạo, tạo điều kiện của các cấp lãnh đạo, chính quyền địa phương, phòng Giáo dục và Đào tạo để nhà trường tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học thuận lợi.

Nhà trường chủ động, linh hoạt có hình thức phối hợp với các cấp lãnh đạo, chính quyền địa phương, Phòng Giáo dục và Đào tạo và Ban đại diện cha mẹ học sinh trong việc tham gia xây dựng và bảo vệ cảnh quan môi trường, xây dựng và thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho trẻ mầm non trong từng năm học.

Đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên nhiệt tình, năng động, có tinh thần đoàn kết cao. Gương mẫu trong ứng xử hàng ngày làm gương cho trẻ, phụ huynh.

#### **2. Hạn chế**

Vẫn còn một bộ phận nhỏ phụ huynh học sinh chưa phối hợp tốt với nhà trường và giáo viên trong việc thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học, chưa thực hiện tốt Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học; có những biểu hiện thiếu văn hóa nơi môi trường giáo dục, chưa thật sự là tấm gương sáng cho trẻ noi theo, ví dụ như còn mặc quần ngắn, áo ba lỗ khi đưa, đón trẻ, đôi lúc còn xung hô “mày, tao”, còn quát nạt trẻ lớn tiếng khi trẻ khóc, nhõng nhẽo.

#### **3. Nguyên nhân**

Trường Mẫu giáo Sao Mai thuộc xã ven của thành phố Tân An, hầu hết phụ huynh học sinh là nông dân, công nhân, người lao động nên nhận thức của phụ huynh học sinh trong vấn đề thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học chưa cao.

Công tác tuyên truyền của nhà trường, giáo viên đôi lúc chưa sâu rộng, hiệu quả như mong đợi.

### **IV. Kiến nghị, đề xuất**

Tiếp tục được sự quan tâm, trang cấp, bổ sung kinh phí mua sắm, sửa chữa các trang thiết bị tối thiểu hàng năm của lãnh đạo, chính quyền các cấp để nâng cao hiệu quả công tác nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ cũng như chung tay

cùng nhà trường xây dựng cảnh quan môi trường ngày càng xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện, để góp phần xây dựng môi trường văn hóa trong nhà trường.

Trên đây là báo cáo sơ kết 03 năm triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025” trong Trường Mẫu giáo Sao Mai./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**



**Trần Thị Tuyết Mai**

